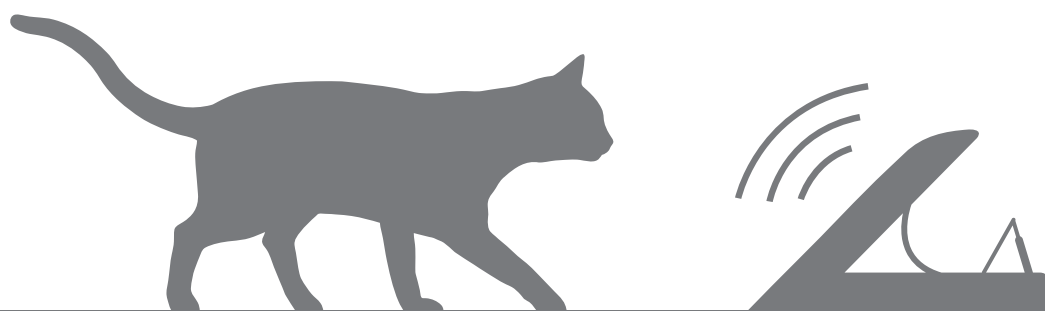


SURE FEED[®]
microchip
voerbak

User Manual

NL: Handleiding

37-54



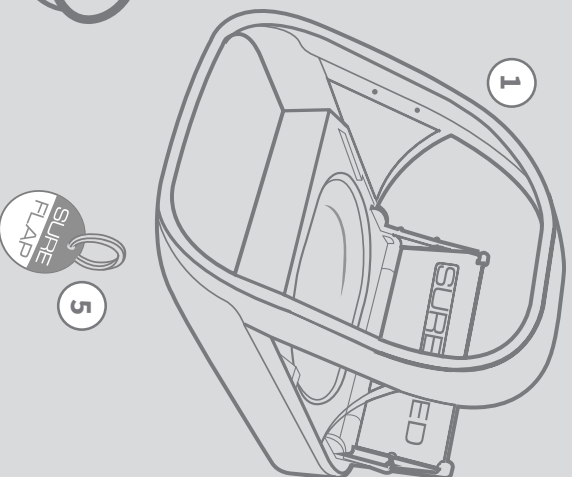
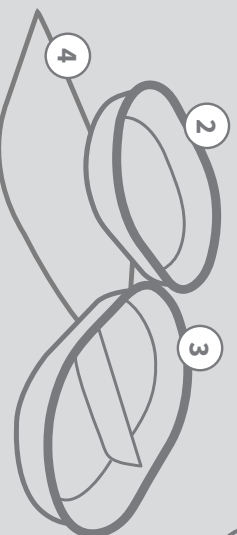
Gefeliciteerd met de aanschaf van uw nieuwe voerbak!

Deze microchip voerbak is ontworpen om uw huisdier te herkennen aan de geïmplanteerde microchip of de SureFlap RFID-penning (één inbegrepen, verpakkingen van twee apart verkrijgbaar), waardoor uw huisdier kan eten terwijl andere dieren worden buitengehouden. De voerbak is ontworpen voor gebruik in huizen met meerdere huisdieren om toegestane huisdieren te herkennen en de voerbak alleen voor hen te openen. Als een niet-toegestaan, gulzig of dominant huisdier uit het schaalpje probeert te eten, gaat het niet open of als de voerbak al geopend is, gaat het deksel dicht. De SureFeed-schaaltjes hebben een geïntegreerde afdichting aan de bovenkant. Dit is ontworpen zodat wanneer het deksel van de voerbak wordt gesloten, er een afdichting wordt gevormd met de bovenkant van het schaalpje waardoor het voer van uw huisdier langer vers blijft.

Het instellen van de voerbak in uw huis is een eenvoudig stapsgewijs proces dat in deze handleiding wordt uitgelegd. We begeleiden u van het plaatsen van de batterijen tot het leren van uw huisdier om de voerbak te gebruiken. Wanneer een toegestaan huisdier zijn kop in de boog aan de voorkant van de voerbak steekt, wordt zijn microchip of penning gelezen. Het deksel gaat alleen open voor huisdieren (maximaal 32) waaraan toegang is verleend.

Inhoud van de doos

- 1 Microchip voerbak
- 2 Enkel grijs schaalpje
- 3 Gesplitst grijs schaalpje
- 4 Grijs matje
- 5 SureFlap RFID-penning

**Inhoud**

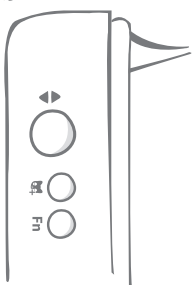
- | | |
|--|----|
| Knoppen en lampjes | 39 |
| Normale werking | 40 |
| Het voer vervangen (deksel openen/sluiten) | 41 |
| Schaaltjes en matjes | 42 |
| Batterijen | 43 |
| Uw huisdier in de voerbak programmeren | 44 |
| Uw huisdier leren de voerbak te gebruiken | 45 |
| DEEL 1 - Uw huisdier aan de voerbak laten wennen | |
| DEEL 2 - De beweging van het deksel vergroten | |
| Een schuchter huisdier aan de voerbak laten wennen | 47 |
| Meerdere huisdieren trainen | 48 |
| Locatie van de voerbak | 49 |
| Sluiten van het deksel vertragen | 50 |
| Schoonmaken | 51 |
| Problemen oplossen | 52 |
| Garantie en vrijwaring | 54 |



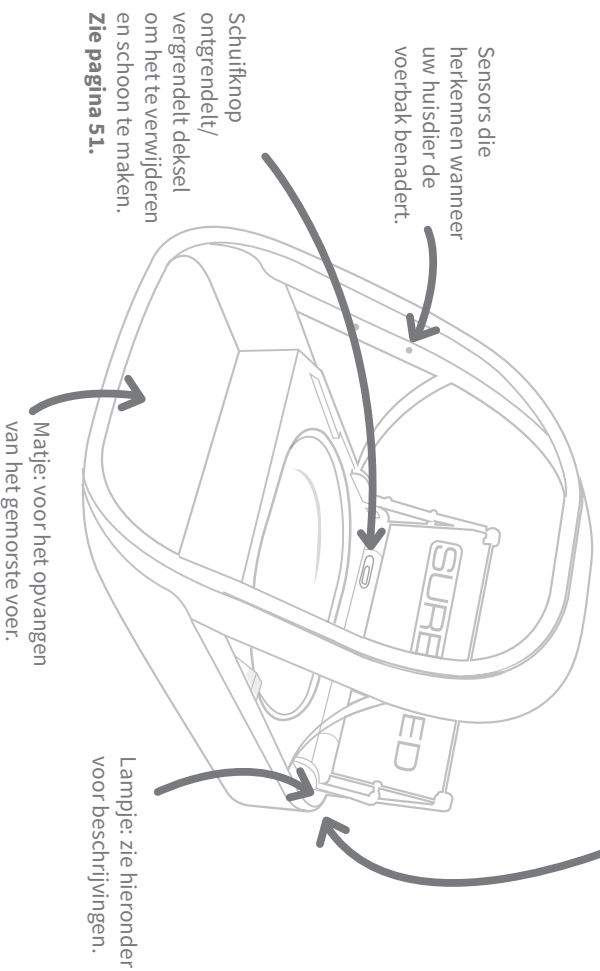
Knoppen en lampjes

Er bevinden zich 3 knoppen aan de achterkant van de voerbak:

- ▶ **Openen/sluiten:** hiermee kunt u de voerbak openen om deze bij te vullen of schoon te maken.
- ▶ **Huisdier toevoegen:** hiermee kunt u de microchip van uw huisdier in het geheugen van de voerbak opslaan. **Zie pagina 44.**



- ▶ **Fn** Trainingsfunctie: hiermee kunt u uw huisdier leren de voerbak te gebruiken. **Zie pagina 45.**



Lampjes

Knippert groen (elke seconde): programmeermodus

Groen (continu): microchip is gelezen (of geprogrammeerd)

Knippert oranje: voerbak bevindt zich in de trainingsmodus

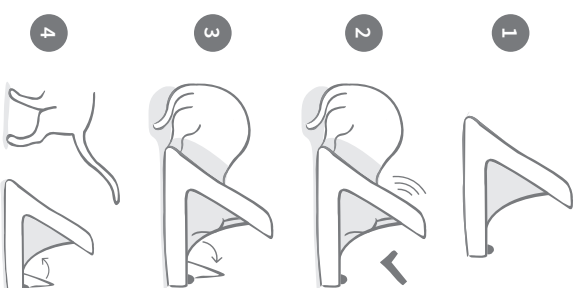
Knippert rood (elke paar seconden): laag batterijvermogen



Normale werking

Wanneer de microchip SureFeed-voerbak is ingesteld (**zie pagina 44-46** voor instellen en training), hebben gulzige of dominante huisdieren geen toegang meer tot voer dat niet van hen is, waardoor u de speciale voeding, medicatie en het gewicht van uw huisdieren in de gaten kunt houden. Het is normaal dat huisdieren gedurende de dag kleine hoeveelheden voer willen eten. De SureFeed-schaaltjes met geïntegreerde afdichting zijn ontworpen voor dit regelmatige gebruik en houden voer langer vers gedurende de dag waardoor minder voer wordt verspilld.

- ✓ Toegestaan huisdier



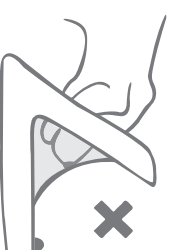
Het deksel van de voerbak blijft altijd gesloten tot het wordt geopend om het voer te vervangen (**zie pagina 41**) of een toegestaan huisdier de voerbak nadert om te eten.

Wanneer een huisdier zijn kop in de boog aan de voorkant van de voerbak plaatst, wordt de microchiplezer geactiveerd.

Als het huisdier wordt herkend en mag eten, schuift het deksel open.

Als uw huisdier heeft gegeten en is weggelopen, wordt het deksel na een korte vertraging gesloten (**zie pagina 50** om de vertraging van het deksel aan te passen). Hiermee wordt het schaalijtje weer afgesloten waardoor het voer langer verser blijft.

- ✗ Niet-toegestane huisdieren



Als een niet-toegestaan, gulzig huisdier uit de voerbak probeert te eten wanneer het deksel is gesloten, gaat het deksel gewoon niet open.

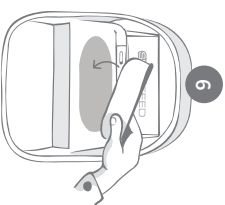


Het voer vervangen (deksel openen/sluiten)

Het is belangrijk dat u het voer van uw huisdier dagelijks vervangt, niet alleen om uw huisdier tevreden en gezond te houden, maar ook zodat de voerbak schoon blijft en naar behoren werkt.



1 Druk op de knop openen/sluiten (↕) om de voerbak te openen.

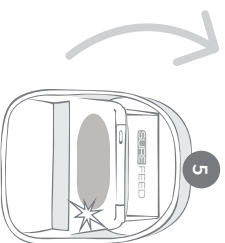


2 Plaats het gevulde schaalpje terug en druk op de knop openen/sluiten

(↕) om het deksel te sluiten en het voer af te sluiten. De voerbak kan nu normaal worden gebruikt.



3 Verwijder het gebruikte schaalpje om het schoon te maken.



4 Veeg alle oppervlakken schoon en controleer of er geen etensresten zijn achtergebleven voordat u het bakje weer terugplaatst. Hierdoor kan het deksel vrij bewegen en het bakje goed afsluiten.



5 Vul het schone schaalpje met voer. Zorg dat het schaalpje niet te vol is omdat hierdoor het deksel mogelijk niet helemaal sluit, wat een klierdierboel kan veroorzaken.

NL



Schaaltjes en matjes

De schaaltes en het matje die zijn meegeleverd, zijn speciaal ontworpen om met SureFeed-producten te werken. De SureFeed-schaaltjes hebben een geïntegreerde afdichting aan de bovenkant. Wanneer het deksel van de voerbak is gesloten, kunnen er geen vliegen bij en blijft voer langer vers. Het siliconen matje helpt een klierdierboel te voorkomen en kan dagelijks worden verwijderd om het snel even schoon te maken.



1 Geschikt voor één portie blikvoer of droge brokjes.



2 Het gesplitste schaalpje is ontworpen om blikvoer en droge brokjes tegelijkertijd te voeren.



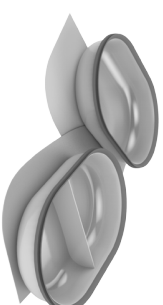
3 Het siliconen matje wordt voor de voerbak geplaatst (zie pagina 39 voor de locatie van het matje) en is ontworpen om geknoeid voer op te vangen waardoor het gemakkelijk elke dag kan worden schoongemaakt.

! **Zorg dat u schaaltes en matjes wast voordat u ze voor het eerst gebruikt.**



4 Verwijder het schaalpje en matje uit de voerbak wanneer u deze schoonmaakt. Om de geïntegreerde afdichting in optimale conditie te houden, is het raadzaam de voerbak alleen met de hand te wassen.

5 Voeg wat kleur toe!



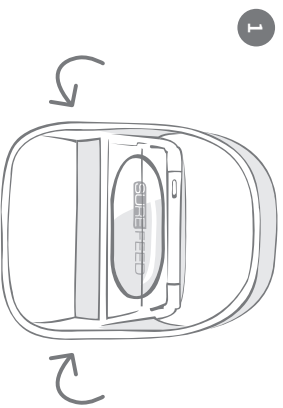
6 Als u meerdere voerbakken heeft of als u uw voerbak gewoon in een ander jasje wilt steken, kunt u apart gekleurde schaaltes en matjes kopen. Beschikbaar in blauw, groen, roze en grijs.

7 Als u extra schaaltes en matjes wilt kopen, vraagt u dit het best aan een SureFlap-voorraadhouder of gaat u naar: sureflap.com

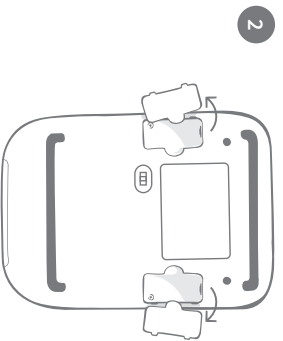
NL

Batterijen

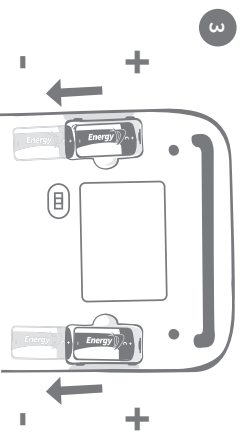
Gebruik altijd **4x 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit**. Dit zorgt voor de beste prestaties van uw voerbak. **Dit product is niet ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen**. Het lampje aan de achterkant van de voerbak knippert om de paar seconden rood als het batterijvermogen laag is.



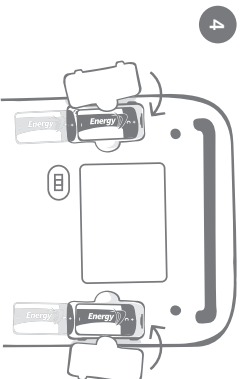
1 Verwijder eerst het matje en draai de voerbak vervolgens om om bij het batterijvak te kunnen.



2 Verwijder de batterijklepjes



3 Plaats de batterijen. Zorg dat de symbolen +/- op de batterijen overeenkomen met de symbolen op de voerbak zelf.

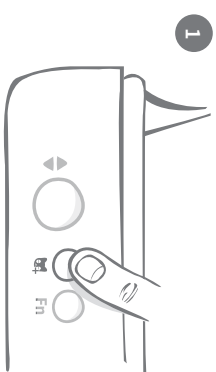


4 Plaats de batterijklepjes terug.

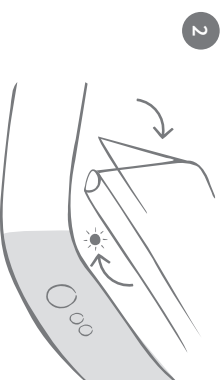


Uw huisdier in de voerbak programmeren

Wanneer u uw huisdier in de voerbak programmeert, zorg dan dat alle andere huisdieren uit de buurt blijven. Als u per ongeluk een verkeerd huisdier programmeert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen, zoals beschreven in de probleemoplossing (zie pagina 52). U kunt ook de SureFlap RFID-penning gebruiken als uw huisdier geen microchip heeft en een halsband draagt.



1 Druk op de knop huisdier toevoegen (🐱) aan de achterkant van de voerbak.



2 Het deksel wordt geopend en het lampje knippert elke seconde groen. De voerbak blijft in deze modus tot een huisdier wordt geprogrammeerd of tot u annuleert door nogmaals op de knop huisdier toevoegen (🐱) te drukken.



3 Leg wat voer/snoepjes in het schaatje en plaats de voerbak waar u uw huisdier normaal gesproken voert.



4 Wanneer uw huisdier uit het schaatje eet en is geprogrammeerd, stopt het lampje met knipperen en blijft het branden. Wanneer uw huisdier wegloopt, gaat het deksel dicht en gaat het groene lampje uit. Zijn chipnummer is nu permanent opgeslagen in het geheugen, zelfs wanneer de batterijen worden verwijderd.



Om het chipnummer van een huisdier te leren, moeten de sensors in de boog aan de voorkant van de voerbak een huisdier detecteren. Daarom is het belangrijk dat uw huisdier zijn kop door de boog steekt om te eten. Het heeft totaal geen zin om uw huisdier vóór de voerbak heen en weer te zwaaien.



Als u de voerbak voor meerdere huisdieren wilt gebruiken, kunt u dit doen door het proces te herhalen. U kunt maximaal 32 huisdieren in elke voerbak opslaan.



Uw huisdier leren de voerbak te gebruiken (trainingsmodus)

DEEL 1 - Uw huisdier aan de voerbak laten wennen

Het is belangrijk dat u uw huisdier een paar dagen laat wennen aan zijn nieuwe voerbak zonder dat het deksel beweegt. Als u ervoor zorgt dat hij zich op zijn gemak voelt met zijn nieuwe schaalte, zal dit helpen wanneer het deksel gaat bewegen. Dit kan even duren, maar wees geduldig en ga niet door naar deel 2 totdat uw huisdier helemaal gewend is. **Zie pagina 47** voor hulp als u een schuchter huisdier aan de voerbak wilt laten wennen.



1 Met het deksel gesloten, drukt u eenmaal op de trainingsfunctieknop (Fn) aan de achterkant van de voerbak. Het deksel wordt geopend en het lampje knippert oranje (om de paar seconden).

2 Vul nu het schaalte van uw keuze met het favoriete voer van uw huisdier en plaats de voerbak weer op de normale eetplek van uw huisdier.



3 Tijdens deze eerste fase, wanneer u uw huisdier leert de voerbak te gebruiken, sluit het deksel niet nadat hij klaar is met eten.

1 **Neem de tijd en laat uw huisdier wennen aan zijn nieuwe voerbak. Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, gaat u door naar deel 2.**

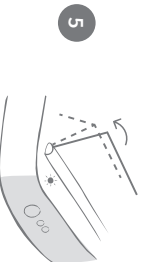


DEEL 2 - De beweging van het deksel vergroten

Nu kunt u het deksel steeds een stukje verder laten bewegen. Hierdoor kan uw huisdier in 3 fasen wennen aan de beweging van het deksel. Voor de beste resultaten en een tevreden huisdier, is het wederom belangrijk dat u geduldig bent en dit proces niet te snel doorloopt. Hoelang elke fase duurt, varieert voor elk huisdier (dagen/ weken) maar het is raadzaam een paar dagen over elke stap te doen.



4 Vergroot de beweging van het deksel door nogmaals op de trainingsfunctieknop (Fn) te drukken. Het deksel sluit een beetje en het lampje knippert tweemaal oranje.



5 Als uw huisdier nu uit het schaalte eet, is er wat beweging wanneer het deksel volledig wordt geopend. Wanneer hij klaar is met eten, gaat het een beetje dicht.



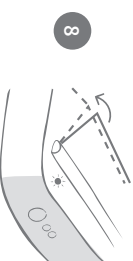
6 Laat uw huisdier de voerbak zoals gewoonlijk gebruiken zodat hij kan wennen aan de nieuwe beweging van het deksel. Als u het voer moet vervangen, doet u dit zoals gewoonlijk (**zie pagina 41**). Nadat u het voer hebt vervangen, moet u op de knop openen/sluiten drukken (↔) om het deksel te sluiten naar de trainingsstand.

1 **Neem de tijd. Ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging van het deksel.**



7 Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt, drukt u nogmaals op de trainingsfunctieknop (Fn). Het deksel gaat dicht tot de volgende stand en het lampje knippert nu driemaal oranje.

1 **Gebruik de voerbak weer zoals gewoonlijk en ga niet door naar de volgende stap totdat uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze beweging.**



8 Uw huisdier moet zich nu op zijn gemak voelen met de beweging van het deksel, dus in deze laatste trainingsfase gaat het deksel nog verder dicht. Druk wederom op de trainingsfunctieknop (Fn). Het deksel gaat dicht tot de laatste stand en het lampje knippert nu viermaal oranje.



9 Dat is alles! Als uw huisdier zich op zijn gemak voelt met deze laatste stand, drukt u nogmaals op (Fn). Het deksel sluit volledig en het lampje knippert niet meer. De voerbak is nu afgesloten en bevindt zich in de modus voor dagelijks gebruik.

Tips voor de trainingsmodus

U kunt de trainingsmodus op elk moment beëindigen door de trainingsfunctieknop (Fn) 5 seconden ingedrukt te houden.

Gebruikt u meerdere voerbakken bij het trainen van uw huisdieren, ga dan pas naar de volgende fase wanneer al uw huisdieren er klaar voor zijn. **Zie pagina 48** voor meer informatie.



Als uw huisdier op zijn hoede lijkt wanneer het deksel sluit, kunt u aanpassen hoe snel het deksel sluit. **Zie pagina 50** voor uitgebreide instructies.



Een schuchter huisdier aan de voerbak laten wennen

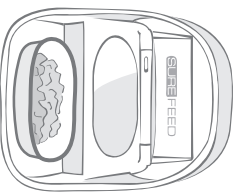
In zeldzame gevallen kunnen uw huisdieren langer nodig hebben om aan de nieuwe voerbak te wennen, zelfs als het deksel niet beweegt. In dat geval is het belangrijk om hen geleidelijk aan de veranderingen in hun eetomgeving te laten wennen. Dit kan enkele weken duren maar het is absoluut de moeite waard.

1



Haal de voerbak uit de eetomgeving. Vervang het gewone bakje van uw huisdier door het SureFeed-bakje.

3



Wanneer u denkt dat uw huisdier de aanwezigheid van de voerbak in zijn eetomgeving heeft geaccepteerd, zet u het bakje op het matje.

5



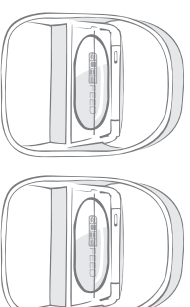
Nu kunt u beginnen met het trainingsproces om uw huisdier in elke fase te laten wennen aan de bewegingen van het deksel. **Zie pagina 45**



Meerdere huisdieren trainen

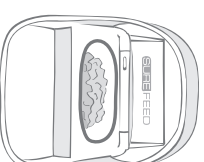
Wanneer u meerdere huisdieren traint om uit hun voerbakken te eten, hebben ze in de eerste fases nog toegang tot elkaars voer. Houd tijdens deze periode in de gaten wat uw huisdier binnenkrijgt.

1



Het wordt aanbevolen om voor elk huisdier een aparte voerbak te hebben. Zo houdt u controle over de individuele behoeften van uw huisdieren.

3



Zorg dat alle huisdieren eraan gewend zijn om uit de voerbak in de open stand te eten voordat u begint met de trainingsmodi.

5



Onthoud wanneer u met de trainingsmodi begint, dat u pas doorgaat naar de volgende wanneer alle huisdieren aan de beweging van het deksel gewend zijn.

2



Plaats de voerbakken uit elkaar zodat ze leren om hun voerbak te herkennen. Het kan helpen om hierbij bakjes in verschillende kleuren te gebruiken.

4



Opmerking: op dit moment kunnen ze uit alle voerbakken eten.

6



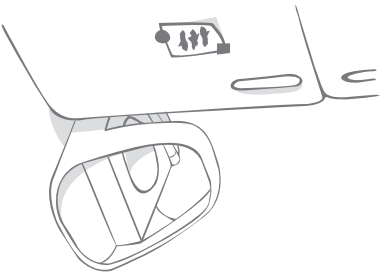
Naarmate u de trainingsmodi doorloopt, leren uw huisdieren welke voerbak van hen is omdat de bak alleen nog voor hen opengaat.



Locatie van de voerbak



De voerbak kan alleen binnenshuis worden gebruikt.



Het is doorgaans geen probleem om de voerbak in de buurt van metalen/elektrische apparatuur te plaatsen. Als de voerbak niet altijd goed werkt, moet u deze misschien uit de buurt van de apparatuur plaatsen.



Om uw voerbak (en uzelf) te beschermen is het raadzaam deze niet ergens neer te zetten waar mensen vaak langslipen en erover zouden kunnen struikelen.



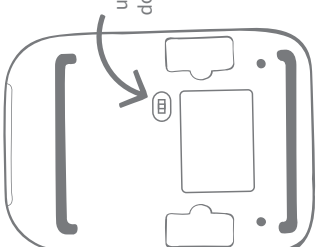
Zet de voerbak niet in de koelkast en plaats geen ijszakken onder of in de voerbak.

NL

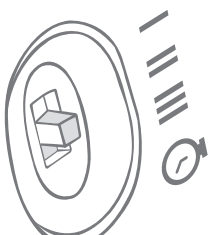


Sluiten van het deksel vertragen

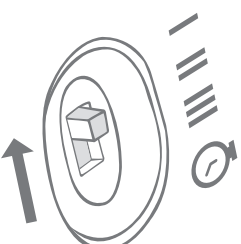
Als u vindt dat uw huisdier op zijn hoede is wanneer het deksel sluit of als u een gulzig huisdier heeft dat wat extra voer probeert te stelen, kunt u het sluiten van het deksel vertragen of versnellen.



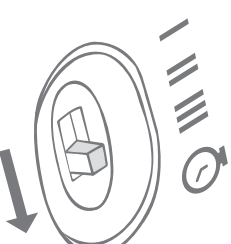
U vindt de vertragingsschuifknop aan de onderkant van de voerbak.



De schuifknop staat al op de middelste instelling (II) voor een standaardvertragingstijd.



Als andere huisdieren voer stelen nadat het toegestane huisdier klaar is met eten, **schuift u de knop naar (I)** voor een kortere vertraging voordat het deksel sluit.



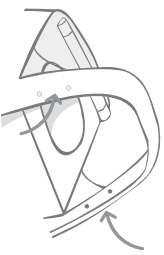
Als uw huisdier op zijn hoede is door de beweging nadat hij klaar is met eten, **schuift u de knop naar (III)** voor een lange vertraging voordat het deksel sluit.

NL



Schoonmaken

Het is belangrijk dat u uw microchip SureFeed-voerbak schoonhoudt zodat deze goed blijft werken. **De voerbak mag niet volledig worden ondergedompeld in water of in de vaatwasser worden gezet.**



U moet de voerbak schoonvegen met een vochtige doek of schoonmaakdoekjes. Houd de vier zwarte punten op de boog goed schoon om een betrouwbare werking te garanderen.

Het deksel verwijderen voor reiniging

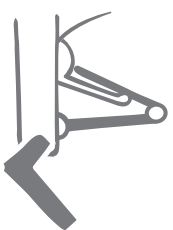
- i Verplaats de schuifknop naar de ontgrendelde positie en druk op de (⇄)-knop aan de achterkant.
- ii Draai de voerbak om zodat de achterkant naar u is gericht en trek het deksel omhoog.
- iii Maak het deksel met de hand schoon.
- iiii Plaats het NIET in de vaatwasser.



- iv Nadat u het deksel heeft schoongemaakt, plaatst u het uitgevouwen terug. Als het is geplaatst, vouwt u het deksel over de hendeltjes.
- v Duw de schuifknop terug naar de vergrendelde positie en druk op de knop (⇄) om de voerbak te sluiten.



Onjuiste plaatsing van deksel
(deksel achter hendeltje)



Juiste plaatsing van deksel
(deksel voor hendeltje)



Probleemoplossing

Voerbak werkt niet

- Zorg dat de sensors in de boog schoon zijn (**zie pagina 51**).
- Plaats nieuwe 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit. Controleer of ze allemaal volgens de juiste oriëntatie zijn geplaatst. **Zie pagina 43** voor meer informatie.
- Plaats de voerbak uit de buurt van metalen of elektrische apparatuur.
- Programmeer uw huisdier opnieuw met de knop huisdier toevoegen (**🐾**) (**zie pagina 44**).
- Herstel de fabriekinstellingen van de voerbak door de knop huisdier toevoegen (**🐾**) 10 seconden ingedrukt te houden (totdat het lampje rood/groen knippert en het deksel open en sluit). Programmeer uw huisdier(en) vervolgens opnieuw in de voerbak (**zie pagina 44**).
- Laat uw dierenarts controleren of de microchip van uw huisdier werkt en of deze zich op de gebruikelijke plek bevindt. Als er geen microchip is of als deze aanzienlijk is verschoven waardoor de chip moeilijk te lezen is, kunt u in plaats hiervan de SureFlap-penning gebruiken. Bewestig de penning aan de halsband van uw huisdier en herhaal het instellingsproces (**zie pagina 44-46**). **Als uw huisdier geen halsband draagt, gaat u naar <https://sureflap.com/help> voor meer advies.**

Mijn huisdier wil de voerbak niet gebruiken

- Herhaal het trainingsproces (**zie pagina 45**) waarbij u uw huisdier tussen elke stap meer tijd gunt om te wennen.
- Als uw huisdier nog steeds schuchter is bij gebruik van de voerbak, volgt u de stappen op **pagina 47**. Probeer nooit uw huisdier te dwingen om uit de voerbak te eten.
- Evalueer de eetomgeving van uw huisdier. Benaderen ze hun bakje altijd vanaf een bepaalde kant? Hebben ze liever niet hun rug naar de deur? Er is geen vaste richting waarin de voerbak moet worden geplaatst, dus aarzel niet om deze te veranderen als uw huisdieren dat prettiger vinden.
- Als de vertraging waarmee het deksel sluit nadat uw huisdier klaar is met eten niet bij hem past, kunt u het sluiten van het deksel vertragen. Zet de vertragingsschuifknop op (III). Zie **pagina 50** voor uitgebreide instructies.

Heeft u nog meer hulp nodig?

Voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums gaat u naar:
<https://sureflap.com/help>

U kunt ook ons behulpzame klantenserviceteam bellen:
NL: 0800 020 6197 & 0207948569

Andere huisdieren stelen voer

- Als gulzige huisdieren voer proberen te stelen uit een geopende voerbak, kunt u het sluiten van het deksel nadat het huisdier heeft gegeten, versnellen. Zet de vertragingssschuifknop op stand (I). **Zie pagina 50 voor uitgebreide instructies.**

Het deksel gaat niet helemaal dicht

- Dit komt waarschijnlijk door etenresten die onder het deksel of in het mechanisme terecht zijn gekomen. Hoewel dit ervoor kan zorgen dat het bakje niet goed wordt afgesloten, zou het ongecontroleerde toegang tot het eten (op enkele extreme uitzonderingen na) nog steeds moeten voorkomen. Voor goede sluiting van het deksel is het belangrijk dat u etenresten van de oppervlakken van de voerbak veegt, elke keer dat u uw huisdieren te eten geeft.

Huishoudens met meerdere huisdieren

- Als u merkt dat uw huisdieren in de war zijn over welke voerbak van hen is, kunt u bakjes in verschillende kleuren gebruiken om hen te helpen onderscheid te maken.
- In de trainingsmodus kunnen de huisdieren nog uit alle beschikbare voerbakken eten. Doorloop de fasen van de training en naarmate het deksel verder sluit en toegang tot het eten wordt beperkt, zouden ze moeten leren om hun bakje te herkennen. **Zie pagina 48.**



Garantie en vrijwaring

Garantie: Voor de microchip SureFeed-voerbak geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie dekt alleen materiaal- en fabricagefouten en defecte onderdelen. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging.

In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij storingen van ernstiger aard kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend product verstrekken. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

U kunt uw garantie registreren via:

sureflap.com/warranty 

Vrijwaring: De microchip SureFeed-voerbak is uitgerust met functies voor selectieve toegang, waardoor het risico dat huisdieren elkaars voer opeten, tot een minimum wordt beperkt. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere huisdieren onder alle omstandigheden zullen worden geweerd.

In de zeldzame gevallen dat een niet-toegestaan huisdier toegang tot de voerbak weet te krijgen, aanvaardt SureFlap geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade of overlast.



Stel uw tevrede huisdier voor en vertel ons uw verhaal. Word lid van de SureFlap-community!



#SurePet



Customer care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

DEUTSCHLAND

0800 7236198

ÖSTERREICH

0800 88 66 32 55

BELGIQUE

0800 395 26

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

FRANCE

0805 080 431

NIEDERLAND

0800 020 6197
0207948569

NORTH AMERICA

1-855-461-4740

NEW ZEALAND

0800 787 335
(0800-SUREFLAP)

AUSTRALIA

1-800 824-142



<http://sureflap.com/help>



twitter.com/sureflap
twitter.com/sureflapDE



facebook.com/sureflap
facebook.com/sureflapDE



youtube.com/sureflap



instagram.com/sureflappets
instagram.com/sureflappetsDE



SURE FLAP[®]
PETCARE INNOVATION

sureflap.com

Copyright © SureFlap Ltd, 7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR United Kingdom